

4 BONNES RAISONS D'UTILISER L'E-SHOP

L'E-SHOP vous permet d'acheter vos titres de transport :

1. **quand vous voulez** : 24 heures/24, 7 jours/7
2. **où vous voulez** : plus besoin de sortir de chez vous et de faire la file !
3. **en toute sécurité** : grâce à une plateforme de paiement par carte bancaire fiable et sécurisée
4. et d'accéder à **plein de fonctionnalités** hyper pratiques :
   - commande de cartes MOBIB ou MOBIB basic ;
   - visualisation de vos titres de transport ;
   - mise à jour de votre dossier client (coordonnées, statut, etc.) ;
   - demande de duplicata ;
   - etc.



BESOIN D'AIDE ?

Consultez notre mode d'emploi animé et notre foire aux questions sur l'E-SHOP. Vous pouvez également contacter notre équipe commerciale via la rubrique "Contactez-nous".

L'E-SHOP est accessible via infotec.be

TOUT SAVOIR SUR L'E-SHOP



COMMENT ÇA MARCHE ?

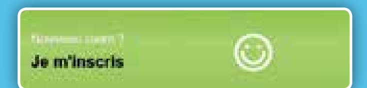
ACCÉDEZ À L'E-SHOP DEPUIS LE SITE INFOTEC.BE



VOUS NE POSSÉDEZ PAS DE CARTE MOBIB/MOBIB BASIC ?

1 Créez votre compte client

Complétez le formulaire d'inscription accessible depuis la rubrique "Nouveau client ? Je m'inscris".

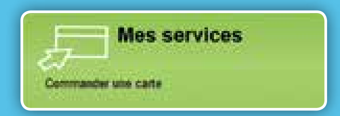


Vous disposez d'un lecteur de carte d'identité électronique (eID) ?
Encore plus simple, les informations seront complétées automatiquement grâce à celui-ci !

Attendez ensuite que votre inscription soit validée par notre équipe commerciale.
Dès que c'est fait, vous recevrez un e-mail de confirmation. La validation est automatique si vous utilisez un lecteur de carte eID !

2 Commandez votre carte MOBIB/ MOBIB basic

en vous rendant dans la rubrique "Mes services" (frais de confection : 5 €).



Vous la recevrez quelques jours plus tard dans votre boîte aux lettres.

3 Achetez vos titres de transport

Une fois en possession de votre carte MOBIB/ MOBIB basic, cliquez sur le bouton "Acheter un titre" et sélectionnez le(s) titre(s) souhaité(s) en cliquant sur "Ajouter au panier". Effectuez le paiement au moyen d'une carte bancaire (Maestro, Visa ou MasterCard).





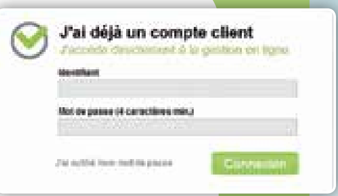



4 Après 24h, vos titres seront chargés électroniquement sur votre carte MOBIB ou MOBIB basic lors de la première validation.



VOUS POSSÉDEZ DÉJÀ UNE CARTE MOBIB/MOBIB BASIC ?

Munissez-vous de vos identifiants* et accédez directement à votre compte client via la rubrique "J'ai déjà un compte client".



Vous aurez la possibilité de :

- acheter un titre de transport ;
- consulter vos informations personnelles et les mettre à jour ;
- consulter l'historique de vos achats ;
- suivre l'état de vos commandes ;
- demander un duplicata de votre carte MOBIB nominative en cas de perte ou de vol ;
- imprimer un justificatif d'achat ;
- modifier votre mot de passe.

*vos identifiants vous seront prochainement transmis par courrier ou, à la demande, dans un ESPACE TEC

OU

Connectez-vous à l'aide de votre numéro MOBIB

Vous êtes pressé ?

Via la rubrique "Achat Express", vous aurez la possibilité de :

- acheter un titre de transport ;
- suivre l'état de vos commandes ;
- imprimer un justificatif d'achat.





24 h après leur achat via l'E-SHOP, vos titres de transport seront chargés électroniquement lors de la première validation.

Vous disposez d'une carte MOBIB d'un autre opérateur (SNCB, STIB, De Lijn) ? Pour utiliser l'E-SHOP, passez dans un ESPACE TEC afin que votre carte soit enregistrée dans notre nouveau système billettique.